



26.2.2025

בס"ד

לכבוד: _____

סוחר נכבד

הנדון : תקנון מבצע מקררי שארפ פסח 2025

החל מתאריך 28.2.2025 ועד לתאריך ה- 18.4.25, או עד גמר המלאי, ראלקו תעודד את מכירת דגמי המקררים המופיעים בטבלה המצורפת, באמצעות תווי קניה "התו המלא" (מימוש ברשת מזון רמי לוי ורשתות נוספות), אשר יסופקו לצרכן הסופי על פי המפורט מטה.

השתתפות במבצע כפופה למילוי תנאי תקנון זה, כל פעולה למימוש ההטבה מהווה קבלה והסכמה לתנאי התקנון.

ההטבה - כל צרכן סופי אשר ירכוש את אחד מדגמי המקררים המופיעים בטבלה המצורפת בתקופת המבצע, יהיה זכאי לקבל תווי קניה של "התו המלא" בסכום של 500 ש"ח. התו ישלח ללקוח ב-SMS ישירות לנייד ובפרק זמן של עד 20 ימי עסקים.

למען הסר ספק: לקוח שרכש בתקופת המבצע ורוצה אספקה מאוחרת, יש לשלוח את ההזמנה לחברת ראלקו כדי שתופיע במערכת (בתאריכי המבצע). הזמנה שלא תוקם במערכת של ראלקו בתקופת המבצע לא תהייה זכאית להטבת המבצע.

כללי:

כמות ההטבות המוצעת במסגרת המבצע הינה מינימום 400 יחידות (מכל הדגמים) ובכפוף לגמר מלאי התווים, החברה רשאית להגדיל את כמות התווים לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה.

השתתפות במבצע ומימוש התווים, הינה באחריותו הבלעדית של המשתתף, החברה איננה נושאת בכל אחריות לגבי התו ולכל נזק לרבות נזק גוף/או רכוש או הפסד או אובדן או כל נזק ישיר ועקיף אחר או מי מטעמו לצד ג או בקשר השתתפותו במבצע.

החברה שומרת לעצמה את הזכות לעכב או לבטל את קבלת ההטבה בהתאם להוראות כל דין.

לא ניתן יהיה להחליף את ההטבה בהטבה אחרת/או במזומן או בכל אופן אחר.

החברה מבהירה בזאת כי היא שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את המבצע בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

העתק מתקנון המבצע ניתן לקבל במשרדי החברה ברחוב המצודה 31 אזור בימים א' עד ה' בין השעות 09:00 – 16:00.



להלן פירוט הדגמים המשתתפים במבצע: להלן פירוט הדגמים המשתתפים במבצע:

סכום התווים לצרכן	צבעים	דגם
500 ש"ח	סילבר, שחור, לבן, נירוסטה מושחמת	SJ-8950
500 ש"ח	סילבר, שחור, לבן, נירוסטה מושחמת	SJ-9160
500 ש"ח	נירוסטה מושחמת, נירוסטה, לבן	SJ-9270
500 ש"ח	זכוכית שחור, לבן, סילבר	SJ-8960
500 ש"ח	זכוכית שחור, לבן	SJ-8841
500 ש"ח	זכוכית שחור, לבן, בז', סילבר	SJ8942
500 ש"ח	נירוסטה, בז', לבן, נירוסטה מושחמת	SJ-9630
500 ש"ח	זכוכית לבן, שחור, סילבר בז', שמפניה	SJ-9730/1/2/3/4

השתתפותך במבצע כפופה לתנאים הבאים :

1. המבצע תקף אך ורק לצרכן הסופי, אין אספקת תווים לסוחר.
2. **המבצע תקף אך ורק לאספקת מקררים לבית לקוח באמצעות ההובלות של ראלקו בלבד!**
3. אישור וחתימה על גבי התקנון בחתימה וחותמת של הסוחר.
4. העברה בכל הזמנה ללקוח טלפון נייד שיכול לקבל SMS, ובמידה ואין ללקוח טלפון שכזה העברת מייל של הלקוח לקבלת התו. לקוח שיהיה לו טלפון כשר ולא ישלח מייל לשלוח את התו לא יוכל לקבל תו.
5. מבצע זה מבטל כל מבצע אחר, אין כפל מבצעים.
6. המקררים יסופקו לבית הלקוח ממלאי ראלקו וממלאי השריון של הסוחר.
7. מבצע זה נכלל בהסכמים השנתיים.
8. חיוב הובלה – מקרר 4/5 דלתות 353 ש"ח כולל מע"מ.
9. חיוב פירוק דלתות 60 ש"ח לדלת, חיוב כל קומה מעל לקוחה 3, 60 ש"ח לקומה.
10. מחיר הובלה אינו כולל מנוף.
11. ט.ל.ח.

נושאים תפעוליים של המבצע:

1. העברת "התו המלא" ללקוח מתבצעת האמצעות מדיה דיגיטלית לטלפון הנייד של הלקוח באמצעות SMS, או למייל של הלקוח.
2. התנאי לקבלת "התו המלא" הינה העברה (בהזמנה שתשלח ע"י הסוחר לראלקו) של מספר טלפון נייד תקין של הלקוח שמקבל SMS. במידה וללקוח אין טלפון נייד שמקבל



SMS (טלפון כשר), חובה על הסוחר להעביר לראלקו בהזמנה, את המייל של הלקוח לקבלת "התו המלא".

3. "התו המלא" יועבר ללקוח, כאמור, באמצעות מידה דיגיטאלית זו, תוך פרק זמן של עד 20 ימי עסקים מיום קבלת המקרר. התנאי לקבלת התו הינו קבלת המקרר וחתימה על תעודת משלוח שהמקרר התקבל ע"י הלקוח.

4. באחריות הסוחר להעביר בהזמנת המקרר ללקוח ששולח לראלקו מספר טלפון תקין שמקבל SMS או מייל של הלקוח להעברת התו. אי העברה של נתונים אלה ע"י הסוחר, לא תאפשר לראלקו להעביר את תו הקנייה ללקוח, והלקוח לא יקבל תו.

במידה והסוחר לא יעביר לראלקו נתונים אלה יועבר התו לאחד מהטלפונים הניידים שרשומים בהזמנה (שיכולים לקבל SMS). במקרה זה ללקוח או לסוחר לא תהייה שום טענה בקשר לטלפון אליו נשלח התו.

5. הלקוח יקבל, תוך פרק זמן של עד 20 ימי עסקים מקבלת המקרר, לטלפון הנייד או למייל שלו שמסר בהזמנה, קוד של תו קניה אותו יידרש להציג בחניות, קוד זה דומה לקוד של כרטיס אשראי שטעון בכסף. נתונים על סכום היתרה בכרטיס וכדומה ניתן לראות דרך קישור שקיים ב-SMS או במייל או באתר האינטרנט של "התו המלא".

6. במידה והלקוח החליט מכל סיבה שהיא לבטל את העסקה, יידרש הלקוח להחזיר לראלקו את התו שקיבל בגין המקרר. במידה והלקוח לא החזיר את התו, ראלקו רשאית לקזז את סכום התו מסכום ההחזר של המקרר ללקוח.

7. באחריות הסוחר לעדכן את הלקוח על האינפורמציה המפורטת בסעיף 6 - 1

חתימה + חותמת החברה

2025

תקנון מבצע 3+1 שנים אחריות למקררי שארפ בלומברג וגרונדיג ללא תוספת תשלום

1. תוקף המבצע הינו **מתאריך 01.03.2025 ועד לתאריך 18.04.2025**

2. הדגמים המשתתפים במבצע הינם: כל מקררי שארפ, בלומברג וגרונדיג החל מ- 460 ליטר



3. אחריות 3 שנים נוספות תוענק אך ורק ללקוחות, שרכשו את המכשיר מחנות הקשורה קשר ישיר עם ראלקו וברשותה תעודה מטעם ראלקו הנושאת את שמה ובה מצוין כי הינה חנות מורשית
4. רק אתרי אינטרנט הקשורים לראלקו משתתפים במבצע לקוח שרכש מאתר אינטרנט שאינו מוכר ע"י ראלקו לא יוכל לממש את ההטבה
5. תוספת אחריות תוענק רק ללקוחות אשר יצרו קשר עם חברת השירות באזור מגוריו מיום הרכישה. וזאת בתוך 7 יום ממועד רכישת המוצר המזכה.
6. האחריות בשנים 2-3-4-- הינה על פי הנוסח המחייב בתקנות משרד המסחר והתעשייה לשנת אחריות הראשונה בתוספת הסעיפים הבאים:
ב. האחריות בשנים 2-3-4- אינה כוללת דלתות שבר, חלקי פלסטיק, פח, נוריות, גומי, זכוכית, תיקוני צבע חלודה, .
7. ראלקו רשאית להפסיק את המבצע בכל זמן לפי החלטתה הבלעדית בלי הודעה מראש.

להלן פירוט הדגמים המשתתפים במבצע:

דגם	צבעים
SJ-2369	כל הצבעים
SJ-2375	כל הצבעים
SJ-3650	כל הצבעים
SJ-4650	כל הצבעים
SJ-3770	כל הצבעים
SJ-3655	כל הצבעים
SJ-3840	כל הצבעים
SJ-5878	כל הצבעים
SJ4655	כל הצבעים
SJ-4660	כל הצבעים
מקררי 4 דלתות	
SJ-8570-SL	נירוסטה כהה
SJ-8590-BK	זכוכית שחורה



כל הצבעים	SJ-9160
כל הצבעים	SJ-8950
נירוסטה	SJ-9170-SL
זכוכית שחורה	SJ-8841BK
כל הצבעים	SJ-8942
כל הצבעים	SJ-8960
	מקררי 5 זלתות
כל הצבעים	SJ-9630
זכוכית שחור	SJ-9730
זכוכית שחור	SJ-9731
זכוכית לבן	SJ-9732
זכוכית סילבר	SJ-9733
זכוכית בז	SJ-9734

ראלקו מוצרי צריכה בע"מ